



Welkom bij Jeroen Bosma Werkadvies

Allereerst heten wij u van harte welkom en spreken wij onze waardering uit voor uw keuze voor ons re-integratiebedrijf. Graag informeren wij u als klant zo goed mogelijk over onze dienstverlening.

Jeroen Bosma Werkadvies is van oudsher een arbeidsdeskundig advies bureau maar ook vooral een gerenommeerd re-integratie bedrijf.

Vanwege de vele bedrijfscontacten uit ons Arbowerk kunnen we gebruik maken van een omvangrijk netwerk in Twente, de Achterhoek, de Stedendriehoek (Apeldoorn, Deventer, Zutphen) en Noord-Holland.

Jeroen Bosma Werkadvies werkt voor de re-integratie activiteiten samen met :

Dianne ter Haar (loopbaan- en re-integratiecoach)

Imelda Hanselman (loopbaan- en re-integratiecoach)

Ivo Kuper (re-integratiecoach/arbeidsdeskundige)

Door deze samenwerking kunnen we u optimaal ondersteunen en begeleiden.

- **Wat mag u van ons verwachten?**

We zijn er voor mensen die al enige tijd uit het arbeidsproces zijn door arbeidsongeschiktheid (WIA/WAO/Wajong). Daarnaast voor mensen die nog relatief kort ziek zijn en van werk moeten veranderen. Samen met u maken we een trajectplan dat recht doet aan uw situatie en wensen. Verder is het plan realistisch en praktisch uitvoerbaar. We hebben om u goed te helpen veel kennis en kunde over re-integratiemogelijkheden en zijn gespecialiseerd in de begeleiding van mensen met psychische of psychiatrische klachten.

We werken vanuit onze mooie kantoorlocatie te Enschede maar ook op locaties in de regio. Waar zinvol bezoeken wij u thuis.

Neem gerust een kijkje op onze website www.jeroenbosmawerkadvies.nl en [de speciale pagina voor u](#)

- **Zorgvuldigheid en kwaliteit**

De werkwijze van Jeroen Bosma Werkadvies wordt regelmatig getoetst door het [BlikOpWerk Keurmerk](#). De reglementen over klachten en privacy die wij hanteren kunt u uitgebreid nalezen op onze website.

- **Klanttevredenheid**

Het is mogelijk dat u enige tijd na afloop van de begeleiding benaderd wordt door ons om mee te werken aan een klanttevredenheidsonderzoek. Elke twee jaar vindt een dergelijk onderzoek plaats. Dit onderzoek is onderdeel van een grootschalig onderzoek van Stichting Blik op Werk onder klanten van verschillende re-integratiebedrijven. Wij willen namelijk graag weten wat u vindt van de dienstverlening van Jeroen Bosma Werkadvies. Met uw oordeel en informatie kunnen wij onze dienstverlening verbeteren. Het zou daarom erg fijn zijn, als u zou willen meewerken aan dit onderzoek.

- **Reiskostenvergoeding**

Als u 15 kilometer of meer moet afleggen om uw begeleider te bezoeken kunt u voor die kilometers in aanmerking komen voor een vergoeding van de reiskosten. U krijgt daarvoor een declaratieformulier uitgereikt.

- **Wat verwachten wij van u?**

Onze begeleiding is er altijd op gericht om uw re-integratiedoel te halen. Daar spannen wij ons graag voor in. Wij zullen u tegelijkertijd uitnodigen om u actief in te zetten om samen dit doel te bereiken. Als er veranderingen of gebeurtenissen zijn die van invloed zijn op het behalen van dit doel, verwachten we van u dat u uw begeleider daar tijdig en volledig over informeert. Wij werken graag met de leidraad: "Doen wat je zegt en zeggen wat je doet".

Augustus 2016